

MANUAL DE UTILIZAÇÃO SITE ROYALTY VIAGENS

**Cadastro de Agências
Parceiras no Site.**

1

**CADASTRO DE AGÊNCIAS
PARCEIRAS**

2

**CONFIGURAÇÃO
DOS QUARTOS**

3

**INFORMAÇÕES DOS
PASSAGEIROS**

4

**FORMA DE
PAGAMENTO**

5

**LINK TEMPORÁRIO
DE PAGAMENTO**

CADASTRO DE AGÊNCIAS PARCEIRAS:

MENU > CADASTRE-SE (todos os agentes devem preencher este formulário com seus dados pessoais e criar um login).

MENU > AGENCIAS – Clicar no link:

CADASTRO AGÊNCIA

(preencher o formulário com os dados de sua agência).

Após o preenchimento dos dois formulários, nossa equipe irá fazer a aprovação do cadastro e você estará liberado no modo agente para efetivar reservas, vendas, emissão de voucher, acompanhar aprovações de pagamentos e relatórios de vendas e comissões.

Caso sua agência já seja cadastrada, após o seu cadastro como usuário, informe nossa equipe para fazer a liberação ou peça ao gestor de sua agência que faça o seu cadastro direto no painel de controle do site, seguindo o caminho:

MINHAS RESERVAS >

PAINEL DE CONTROLE >

USUÁRIOS > NOVO

Em seguida clique em: **USUÁRIOS** – Escolha o nome do usuário já cadastrado – **PARCEIRO B2B > ADICIONAR PERFIL DE PARCEIRO B2B.**

EFETIVANDO UMA RESERVA E VENDA

Na página principal escolha o pacote Royalty Viagens desejado, a data e o hotel quando apresentado mais que uma opção.

A imagem mostra a interface de reserva do site Royalty Viagens. No topo, há uma barra de navegação com o logo da empresa e links para 'Tarifário', 'Agências', 'Avaliação', 'Quem Somos' e 'Contato'. À direita, há links para 'Minhas Reservas', 'Meus Dados', '(client...)' e 'Sair'. Abaixo, há uma barra de progresso com quatro etapas numeradas: 1. Configuração dos quartos (destacada em verde), 2. Informações dos Passageiros, 3. Forma de Pagamento e 4. Confirmação. O formulário principal contém os seguintes campos: 'Viagem: Caldas Novas - Prive Hotéis e Parques', 'Opção Escolhida: Privé Riviera Park Hotel com Meia Pensão', 'Origem: Belo Horizonte', 'Transporte: Rodoviário', 'Período: De 09 a 15 de Dezembro de 2023', 'Entrada Agente Pgto Total à Vista: R\$ 339,59', 'Entrada Agente Pgto Total à Prazo: R\$ 369,12', 'Total Restante: R\$ 2.490,33 à VISTA ou 10X de R\$ 270,69'. Abaixo desses campos, há um botão azul com o texto 'RESERVAR COM COMISSÃO COMPROMISSADA (A RECEBER)'. Abaixo do botão, há uma opção de seleção: 'Estou sozinho(a), coloque-me com alguém' com um ícone de informação. Abaixo disso, há uma seção para configurar os quartos. No topo, há um campo 'Quantidade' com o valor '1 Quarto'. Abaixo, há uma tabela com duas colunas: 'Adultos' e 'Crianças'. A primeira linha da tabela, 'Quarto 1', tem o valor '2' na coluna 'Adultos' e '0' na coluna 'Crianças'. Abaixo da tabela, há um campo 'Total para o Apto Duplo: R\$ 3.076,00'.

TELA 01 — Configuração dos quartos

Todos nossos pacotes por padrão são apresentados na opção com entrada de 12% referente a **COMISSÃO RETIDA** pela agência.

Caso o cliente deseje efetuar o pagamento sem entrada com **COMISSÃO COMPROMISSADA (A RECEBER)** clique no botão correspondente.

Existe uma opção que pode ser marcada: **ESTOU SOZINHO(A) COLOQUE-ME COM ALGUÉM**. Utilize nos casos em que o cliente deseja pagar seu pacote em contrato separado de seu companheiro de quarto. Lembrando que na tela de **FORMA DE PAGAMENTO** é possível escolher mais que um pagante no mesmo contrato. Neste caso, desconsidere esta etapa.

Escolha a quantidade de quartos, adultos e crianças. Adicione a idade das crianças e marque o tipo de leito. **AVANÇAR**.

Para a campanha **1 CRIANÇA VIAJA GRÁTIS PARA CALDAS NOVAS** o sistema dará o desconto de forma automática.

TELA 03 – Forma de pagamento

Selecione o **ATENDENTE RESPONSÁVEL** Royalty Viagens.

SELECIONE O PAGANTE.

É possível ter mais de 1 pagante na mesma reserva. Indique a quantidade de pagantes e selecione sempre pagantes cadastrados ou cadastre novo titular clicando no link. Abrirá uma nova janela. Após o cadastro, retorne na tela de pagamento e selecione o mesmo.

Selecione a forma de pagamento: **À VISTA** ou **À PRAZO**. É muito importante a escolha certa nesta opção. A partir deste momento é possível concluir a reserva escolhendo a opção **A DEFINIR**, clicando no aceite das **REGRAS E CONDIÇÕES** e em **CONCLUIR COMPRA**.

Será gerado uma reserva com **PRAZO DE 48 HORAS** com cancelamento automático, caso não seja feita a inclusão de um pagamento válido. Clique em **VER RESERVA**.

No final da página clique no botão **INCLUIR NOVO PAGAMENTO**.

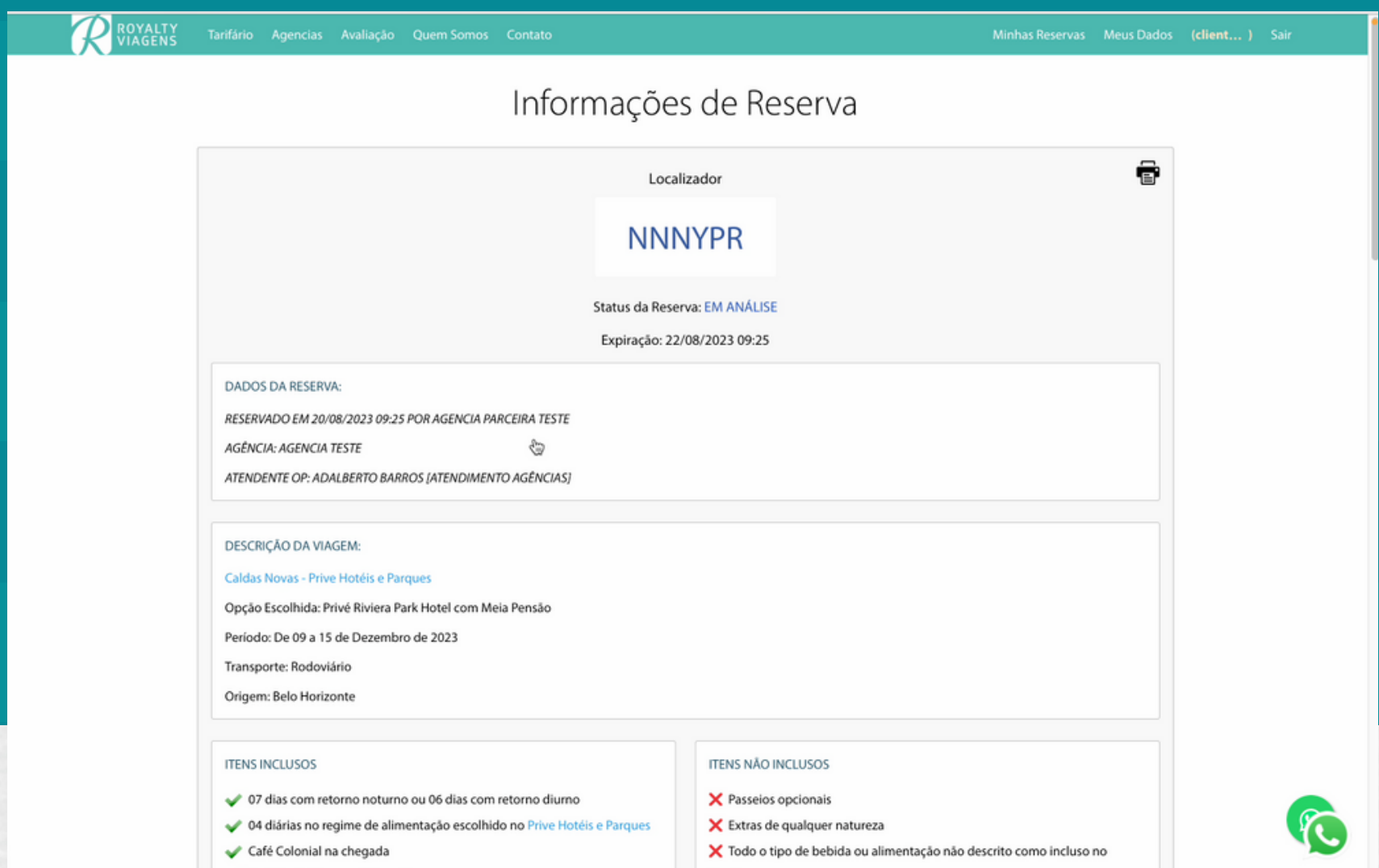
Se necessário inclua um novo valor e escolha o tipo de pagamento:

BOLETO OU PIX: O sistema calcula a quantidade de parcelas permitida de acordo com a antecedência da viagem, com pagamento total da última parcela até 5 dias antes do embarque.

CARTÃO DE CRÉDITO: Parcelamento em até 10x para Caldas Novas ou 6x para os demais destinos. Preencha com os dados do cartão.

A aprovação do cartão de crédito se dará **EM ATÉ 24 HORAS** e será sinalizada de forma automática na reserva.

Observe que no último quadro da reserva é possível acompanhar o saldo devedor a cada lançamento de pagamento.



É possível **GERAR UM LINK TEMPORÁRIO PARA ACESSO PELO CLIENTE**. Clicando abaixo do localizador da reserva. A página de reserva será atualizada e neste momento você poderá copiar o endereço da página e enviar diretamente para o cliente por WhatsApp ou e-mail. Através deste link o cliente terá acesso a reserva e poderá **INCLUIR NOVO PAGAMENTO** como cartão de crédito e boleto.

Após a inclusão de todos os pagamentos e aprovações, o status da reserva mudará automaticamente para **CONFIRMADA**.

Imprima o arquivo PDF do voucher e peça o cliente titular que assine. O documento deverá ficar arquivado na agência e poderá ser solicitado pela operadora a qualquer momento. Sugerimos que este documento seja impresso no final da inclusão dos pagamentos, pois ele a cada alteração da reserva é atualizado automaticamente.

A acomodação de poltronas será feita por nossa equipe para manter todos os clientes da reserva próximos.

Reserva ou venda realizada com sucesso!!!