



Cadastro de Agências Parceiras

1. Cadastro do agente de viagens

Acesse o menu **CADASTRE-SE** e preencha seus dados pessoais. Crie um login para acesso.

2. Cadastro da agência

No menu **AGÊNCIAS**, clique em **CADASTRO AGÊNCIA** e complete o formulário com os dados da sua empresa.

 Após o envio dos dois formulários, nossa equipe fará a aprovação. Com o cadastro aprovado, você estará habilitado a:

- Realizar reservas e vendas
- Emitir vouchers
- Acompanhar pagamentos
- Consultar relatórios de vendas e comissões

Se sua agência já está cadastrada:

Informe nossa equipe após se cadastrar como usuário ou solicite ao gestor que realize seu cadastro no painel:

Minhas Reservas > Painel de Controle > Usuários > Novo

Em seguida: **Usuários > [Nome do usuário] > Parceiro B2B > Adicionar Perfil de Parceiro B2B**

Realizando uma Reserva ou Venda

Passo 1 – Escolha do Pacote

Selecione o pacote Royalty desejado, a data e o hotel (quando houver opções).

Passo 2 – Configuração dos Quartos

- Pacotes exibidos com **12% de entrada referente à comissão retida** pela agência.
- Para **comissão compromissada** (sem entrada), selecione a opção correspondente.

 Opção especial: Marque "**Estou sozinho(a), coloque-me com alguém**" para contratos separados.

Configure:

- Quantidade de quartos, adultos e crianças (com idades)
- Tipo de leito
- Clique em **Avançar**



🌟 O desconto da campanha "1 Criança Grátis" é aplicado automaticamente.

Passo 3 – Informações dos Passageiros

👤 Clique em **Cadastre aqui o titular (pagante) da reserva**. Os campos de e-mail e WhatsApp serão usados para envio de confirmações e voucher. Deixe em branco se não quiser esse envio.

🌐 Para incluir os passageiros:

- Clique em **Selecionar Passageiro** se já estiver cadastrado
- Ou preencha o formulário para novos passageiros
- Em **Observações**, informe o local de embarque, se for diferente do padrão (ex: Contagem ou Betim)

Passo 4 – Forma de Pagamento

💳 Escolha:

- **Atendente Responsável Royalty Viagens**
- **Pagante(s)** da reserva (podem ser vários)

Selecione a forma de pagamento: **À vista** ou **À prazo**

Finalize clicando em **A Definir**, aceite os termos e clique em **Concluir Compra**

🕒 A reserva terá validade de **48 horas**. Caso nenhum pagamento seja registrado, ela será cancelada automaticamente.

Passo 5 – Incluir Pagamento

- Clique em **Ver Reserva**
- Abaixo, selecione **Incluir Novo Pagamento**
- Escolha a forma de pagamento:
 -  **Boleto/Pix:** parcelamento conforme a data da viagem
 -  **Cartão de crédito:** até 10x para Caldas Novas e 6x para outros destinos

🕒 Aprovações por cartão podem levar até **24 horas**.

🇧🇷 O saldo devedor atualizado fica visível na última seção da reserva.



Passo 6 – Link para o Cliente

 Gere um **link temporário de acesso** abaixo do localizador da reserva. Copie o link e envie por WhatsApp ou e-mail para que o cliente acompanhe ou realize pagamentos.

Finalização e Voucher

 Após todos os pagamentos aprovados, o status muda para **CONFIRMADA**.

- Baixe e imprima o **voucher em PDF**
- Solicite a **assinatura do titular**
- Arquive o documento na agência (pode ser solicitado pela operadora)

 O voucher é atualizado automaticamente a cada alteração da reserva.

 **Dica:** Imprima o voucher após a inclusão total dos pagamentos.

Poltronas e Embarque

As acomodações serão organizadas pela equipe Royalty para manter os passageiros da mesma reserva **juntos**.

 **Reserva realizada com sucesso!** Boas vendas e conte sempre com a Royalty Viagens!