



— O NR... **CUIDA**

Temos uma atenção especial com o bem-estar de todos os nossos frequentadores, pois os três principais pilares do NR são: SURPREENDE, APAIXONA e CUIDA.

Mas é fundamental alinhar as expectativas para que cada um entenda até onde vai a sua responsabilidade e juntos estarmos preparados para mais um evento de sucesso!

Para isso, criamos este material que deve ser compartilhado com todos os professores e acompanhantes da viagem para chegarem preparados ao NR.



Saúde e bem-estar

O NR dispõe de uma enfermaria estruturada e equipada, que auxilia e presta o primeiro atendimento a todos os hóspedes.

Temos uma equipe de enfermagem 24h, que fica disponível fisicamente desde a hora em que os alunos acordam até a hora de dormir, e pronta para os atendimentos de urgência.

Dispomos de alguns medicamentos básicos convencionais, como antitérmico, antialérgico, antiemético, entre outros. Solicitamos que insumos e medicamentos de uso contínuo sejam trazidos em quantidade suficiente.

Nossa equipe possui treinamento de Suporte Básico de Vida (BLS) da American Heart Association pelo Incor. Possuímos o Desfibrilador Externo Automático (DEA), carro de apoio para emergência e ambulância para remoções. Nosso objetivo é realizar, dentro de nossas condições, os primeiros socorros e atendimento, encaminhando, se necessário, aos hospitais ou clínicas de referência da nossa região.

Procedimento de Atendimento

É imprescindível que a **ficha de saúde** seja levada para o NR, acompanhada de uma cópia simples do RG ou Certidão de Nascimento do aluno.

Ao chegar ao NR, o grupo deverá entregar para a equipe de enfermagem as fichas de saúde devidamente preenchidas, que ficarão em posse das enfermeiras para a devida consulta durante o atendimento.



ATENÇÃO:

Remédios de uso restrito que o aluno deverá tomar durante o período do evento deverão ser levados em quantidade suficiente, com as devidas prescrições, e entregues na partida ao responsável do grupo, que ficará em posse dos mesmos e terá a responsabilidade pela administração.

Nossa equipe de enfermagem ficará **SOMENTE** com os medicamentos de controle refrigerados, como insulina, hormônio de crescimento ou qualquer outra medicação injetável. A equipe de enfermagem do NR irá administrar esses medicamentos conforme as orientações da **ficha de controle de medicamentos**, que deverá ser preenchida pelos responsáveis e entregue junto com o medicamento. Caso não tenha a ficha, o acompanhante do grupo ficará responsável pelo preenchimento das informações.



— Informações importantes

Todos os participantes estão cobertos por um seguro de acidentes pessoais para assistência médica e odontológica, que cobrirá eventuais custos com acidentes no período da viagem ao NR.

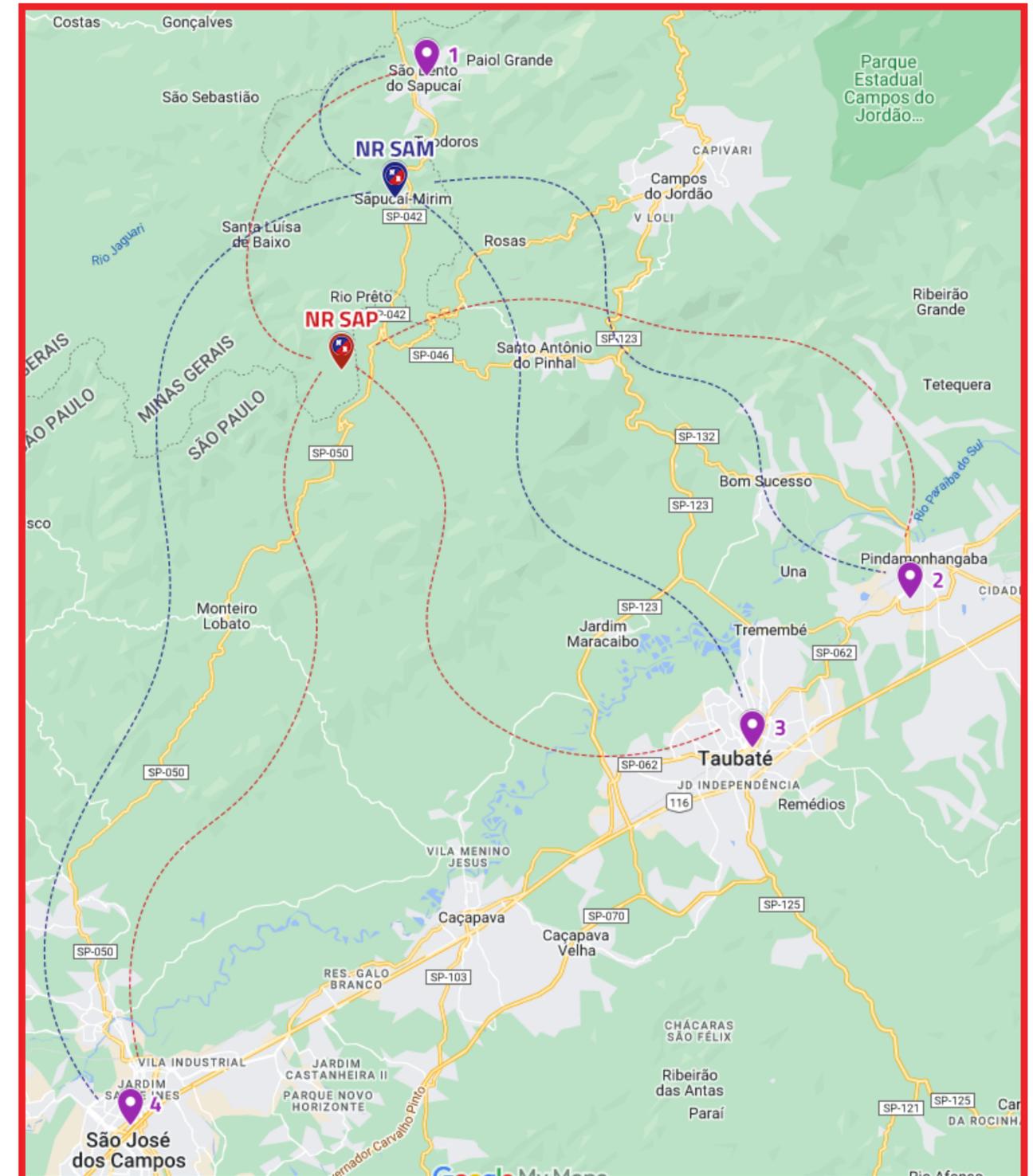
Estão incluídos na apólice de seguro o atendimento médico-hospitalar, o traslado do Resort ao local de atendimento e retorno, exames e medicamentos prescritos neste primeiro atendimento.

[Clique aqui e tenha acesso a apólice de seguro](#)

— Informações importantes

Os atendimentos acontecerão conforme necessidade e/ou especialidade na rede próxima do NR:

- 1) Santa Casa de Misericórdia de São Bento do Sapucaí - SP
- 2) Hospital 10 de Julho - Pindamonhangaba - SP
- 3) Hospital Ubarana - Taubaté - SP
- 4) Orthoservice - São José dos Campos - SP



— *Informações importantes*

O serviço de assistência médica/seguro de acidentes pessoais não cobrirá despesas nos casos de:

- Atendimento ambulatorial de casos clínicos pré-existentes ou manifestação no NR, como febre, dor de garganta, vômito, enxaqueca, entre outros.
- Tratamento e serviços suplementares executados em função de acidentes gerados por infração do aluno às regras gerais e normas de segurança do NR.
- Tratamento de moléstias ou estados patológicos provocados pela ingestão de drogas, entorpecentes ou psicotrópicos, uso de bebidas alcoólicas ou remédios sem receita médica.
- Tratamentos e serviços suplementares ocasionados na origem da viagem.
- Tratamentos e serviços suplementares executados após o término da viagem, mesmo que em continuidade ao tratamento iniciado no NR.

Importante reforçar que o seguro de acidentes pessoais cobrirá o atendimento e custos de acidentes em situações emergenciais importantes para o devido tratamento no momento. Situações complementares como exames, cirurgias e tratamentos após o término do evento serão de responsabilidade do paciente ou responsável legal.

Atendimento de casos especiais

Restrição Alimentar

Contamos com uma equipe de nutricionistas e cozinha que acolhem e atendem casos que necessitem de um cardápio apropriado devido à intolerância e/ou restrições alimentares.

Para isso, é necessário enviar a **ficha de restrição alimentar** devidamente preenchida com antecedência de 15 dias da viagem para a responsável NR de nutrição: jullyanne.barboza@nr.com.br com cópia para assessoria@nr.com.br.

Caso o aluno queira levar suas refeições e/ou alimentos que serão consumidos durante a estada, sugerimos que tragam em recipientes hermeticamente fechados, que ficarão com a equipe de nutrição para o devido preparo e posteriormente serem servidos.

Os professores, responsáveis por seus alunos, deverão estar atentos e cientes das restrições, acompanhar o aluno para terem acesso ao alimento especificado e/ou solicitar auxílio à equipe de coordenação e atendimento do NR.

Atendimento de casos especiais

Diabetes Mellitus

Lembramos que o tratamento do diabetes é individualizado, sendo assim, entendemos que o aluno promova seu autocuidado (correção de hipoglicemia e hiperglicemia, automonitorização, contagem de carboidrato).

Temos a **ficha para alunos com diabetes** cujo objetivo é obter informações mais detalhadas a respeito do tratamento e do hábito diário de cuidado relacionado à diabetes, para melhor atender em caso de necessidade. Com isso, solicitamos que o responsável do grupo supervisione e acompanhe os procedimentos, bem como estabeleça a melhor forma de contato com os responsáveis para dúvidas e informações.

Os medicamentos e insumos devem ser trazidos em quantidade suficiente, com a devida prescrição médica, e entregues na partida ao responsável do grupo. Dispomos em nossa enfermaria de refrigeração adequada para armazenamento e administração do injetável, se necessário.





Atendimento de casos especiais

TDAH e TEA

O NR acolhe e envolve na programação os participantes com TDAH e TEA para que a experiência seja rica, compartilhada e transformadora. Os cuidados particulares dos mesmos devem ser feitos pelos acompanhantes do colégio, e nesta jornada, o NR oferece gratuidade extra para acompanhantes e mediadores exclusivos para esses casos. Importante citar que eles dormem nos mesmos quartos dos demais alunos e acompanhantes da escola.

Atendimento de casos especiais

Cadeirante

O NR busca acolher na programação o participante cadeirante dentro das possibilidades, porém, diferentemente de atrações nas cidades, shoppings, parques e museus, o NR é um resort amplo, na Serra da Mantiqueira, onde são necessários longos deslocamentos na natureza em locais com acessibilidade restrita: trilhas, pequenas pontes, piso irregular, dentro de uma área de preservação ambiental.

É muito importante informar esta condição do participante assim que a família realizar sua inscrição na viagem no endereço de e-mail: **assessoria@nr.com.br** para nosso conhecimento.



Obrigado!

