

Política de Cookies

1. Introdução

A presente Política de Cookies integra a Política de Privacidade da **Vivências Tur** e tem como objetivo explicar, de forma transparente, o que são cookies, para que são utilizados no nosso website e de que forma o utilizador pode gerir as suas preferências.

Dependendo da sua finalidade e configuração, os cookies podem permitir o correto funcionamento do website, guardar determinadas preferências, analisar a utilização das páginas ou disponibilizar funcionalidades de terceiros. Alguns identificadores utilizados através de cookies ou tecnologias semelhantes podem, em determinadas circunstâncias, estar associados a dados pessoais, pelo que a sua utilização é realizada de acordo com a legislação aplicável.

Para questões relacionadas com esta Política de Cookies, poderá contactar a Vivências Tur através dos seguintes meios:

E-mail: vivenciastur@hotmail.com

Telefone/Telemóvel: +351 911 895 947

Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade.

Quando exista no website um mecanismo de gestão de cookies, o utilizador poderá consultar ou alterar as suas preferências através da opção “**Gestão de Cookies**” ou equivalente.

2. O que são Cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto ou informações semelhantes que podem ser armazenados no dispositivo do utilizador através do navegador de Internet quando este visita um website. Podem permitir que o website reconheça o dispositivo numa visita posterior ou mantenha determinadas informações durante uma sessão.

Os cookies podem ser classificados, entre outras formas, como:

- **Cookies de sessão:** são temporários e, em regra, são eliminados quando a sessão do navegador termina.

- **Cookies persistentes:** permanecem no dispositivo durante o período definido pelo respetivo fornecedor ou até serem eliminados pelo utilizador.
- **Cookies próprios:** são definidos pelo domínio do website que o utilizador está a visitar.
- **Cookies de terceiros:** são definidos por domínios ou serviços externos ao website, por exemplo, por fornecedores de análise, conteúdos incorporados, redes sociais ou outras funcionalidades.

3. Porque utilizamos Cookies?

A Vivências Tur poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para diferentes finalidades, nomeadamente:

- assegurar o funcionamento técnico e a segurança do website;
- guardar determinadas preferências do utilizador;
- melhorar a navegação e a experiência de utilização;
- compreender de que forma o website é utilizado e identificar problemas de desempenho;
- disponibilizar funcionalidades fornecidas por terceiros, quando estas sejam utilizadas;
- quando legalmente permitido e mediante o consentimento necessário, apoiar atividades de análise, marketing ou publicidade.

4. Tipos de Cookies e Finalidades

4.1. Cookies Estritamente Necessários

São necessários para disponibilizar determinadas funcionalidades essenciais do website, permitir a navegação, manter uma sessão ou assegurar a segurança e o funcionamento técnico de determinadas áreas.

Quando a sua utilização esteja abrangida pelas exceções legalmente previstas, estes cookies podem ser utilizados sem consentimento prévio. A sua desativação poderá impedir ou prejudicar o funcionamento de determinadas funcionalidades.

4.2. Cookies de Preferências ou Funcionalidade

Permitem guardar determinadas escolhas do utilizador, como preferências de idioma ou outras configurações disponibilizadas pelo website. A sua utilização dependerá da respetiva finalidade e do enquadramento legal aplicável.

4.3. Cookies de Desempenho ou Análise

Podem ser utilizados para recolher informação sobre a forma como os visitantes utilizam o website, como as páginas consultadas, a duração aproximada das visitas

ou eventuais erros. Estas informações podem ajudar a melhorar o desempenho, a estrutura e os conteúdos do website.

Quando estes cookies não sejam estritamente necessários e a legislação aplicável exija consentimento, serão ativados apenas após a obtenção do consentimento do utilizador.

4.4. Cookies de Publicidade e Marketing

Quando utilizados, podem permitir medir campanhas, apresentar conteúdos publicitários mais relevantes ou analisar determinados interesses e padrões de navegação. A sua utilização depende do consentimento prévio quando este seja legalmente exigido.

4.5. Cookies de Terceiros e Redes Sociais

Determinadas funcionalidades incorporadas no website podem ser disponibilizadas por terceiros, incluindo plataformas de vídeo, mapas, redes sociais, ferramentas de análise, sistemas de pagamento ou outros serviços tecnológicos. Esses fornecedores poderão utilizar cookies ou tecnologias semelhantes de acordo com as respetivas políticas.

Antes da publicação desta política, devem ser identificados os serviços de terceiros efetivamente utilizados pela Vivências Tur.

5. Duração dos Cookies

Os cookies podem permanecer no dispositivo durante períodos diferentes:

- **Cookies de sessão:** normalmente desaparecem quando o navegador é encerrado.
- **Cookies persistentes:** permanecem até à data de validade definida ou até serem eliminados pelo utilizador.

A duração concreta de cada cookie deve ser indicada na tabela de cookies abaixo, depois de confirmada através da configuração real do website.

6. Consentimento para a Utilização de Cookies

Os cookies estritamente necessários podem, quando preenchidos os requisitos legais aplicáveis, ser utilizados sem consentimento. Para cookies não essenciais cuja utilização dependa de consentimento, este deverá ser obtido antes da sua instalação ou utilização, através de um mecanismo adequado.

O consentimento deve permitir ao utilizador fazer uma escolha livre, específica, informada e inequívoca. A Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

salienta que, quando o consentimento seja a base legal adequada, este deve resultar de uma ação positiva e poder ser retirado com facilidade.

A simples continuação da navegação não deve ser considerada, por si só, consentimento válido quando a legislação exigir uma manifestação de vontade específica.

A recusa de cookies não essenciais não deverá impedir o acesso às funcionalidades essenciais do website. Poderá, contudo, limitar funcionalidades que dependam legitimamente desses cookies.

7. Gestão das Preferências de Cookies

O utilizador poderá gerir as suas preferências através do mecanismo de gestão de cookies disponibilizado no website, quando existente.

Também poderá configurar o seu navegador para:

- aceitar cookies;
- recusar determinados tipos de cookies;
- ser informado quando um cookie é enviado;
- eliminar cookies já armazenados.

A alteração das definições do navegador poderá afetar o funcionamento de algumas funcionalidades.

8. Cookies Atualmente Utilizados

O website da Vivências Tur utiliza cookies necessários e cookies analíticos, de acordo com as funcionalidades e serviços disponibilizados na plataforma.

Cookies necessários: são utilizados para assegurar o correto funcionamento do website, incluindo funcionalidades relacionadas com a segurança, acessibilidade, gestão da rede, navegação e manutenção da sessão do utilizador. Estes cookies permitem também que determinadas informações introduzidas pelo utilizador sejam mantidas durante a utilização do website.

Cookies de sessão: são utilizados para permitir que o navegador identifique o utilizador durante a sua sessão no website e para facilitar a navegação e utilização das funcionalidades disponíveis. Estes cookies são, em regra, temporários e são eliminados quando a sessão termina ou quando o navegador é encerrado.

Google Analytics: a Vivências Tur utiliza cookies do Google Analytics para recolher informação estatística sobre a utilização do website. Estes dados permitem analisar a navegação, compreender de que forma os utilizadores interagem com as páginas

e melhorar a apresentação, o funcionamento e a experiência de utilização do website.

Facebook / Meta: a Vivências Tur utiliza cookies associados ao Facebook/Meta para fins de análise de mercado, marketing e análise do perfil e comportamento dos utilizadores, quando estas funcionalidades se encontrem ativas no website.

Os cookies analíticos podem recolher informações relacionadas com a utilização do website, incluindo o endereço IP e as páginas consultadas, para efeitos estatísticos, métricas, análise de mercado, melhoria dos serviços e ações de marketing. Sempre que legalmente exigido, a utilização de cookies não estritamente necessários dependerá do consentimento do utilizador.

A informação recolhida através destes mecanismos poderá ser partilhada com prestadores de serviços tecnológicos responsáveis pelas respetivas ferramentas, nos termos das suas próprias políticas e da legislação aplicável.

9. Serviços de Terceiros

Antes da publicação definitiva desta política, deverá ser verificado se o website utiliza, entre outros, serviços como ferramentas de análise estatística, gestores de etiquetas, pixels de publicidade, mapas, vídeos incorporados, sistemas de pagamento, ferramentas de atendimento ou integrações com redes sociais.

Quando esses serviços colocarem cookies ou tecnologias semelhantes, deverão ser identificados nesta política, juntamente com a respetiva finalidade, duração e mecanismo de consentimento aplicável.

10. Cookies e Proteção de Dados

A utilização de cookies pode envolver o tratamento de informação relacionada com identificadores eletrónicos. A CNPD salienta que cookies e outros identificadores podem, em determinadas circunstâncias, estar abrangidos pelas regras de proteção de dados pessoais.

A Vivências Tur procurará assegurar que a utilização de cookies respeita os princípios de transparência, limitação das finalidades, minimização dos dados e segurança aplicáveis.

11. Alterações à Política de Cookies

A Vivências Tur poderá atualizar esta Política de Cookies sempre que sejam introduzidos novos serviços, alteradas as funcionalidades do website ou ocorram alterações legais ou regulamentares relevantes.