

Política de Cancelamento

1. Cancelamento solicitado pelo viajante

O pedido deve ser feito através dos canais oficiais da Vivências Tur, preferencialmente por escrito, indicando o nome do titular, referência da reserva, viagem e data de partida.

2. Custos de cancelamento

Quando uma viagem ou serviço possa ser cancelado mediante pagamento de uma taxa, esta deverá ser adequada e justificável e poderá refletir custos de fornecedores ou despesas efetivamente incorridas, de acordo com o contrato e a lei.

Para cada viagem, poderão existir condições particulares de cancelamento apresentadas antes da compra. Essas condições devem ser consultadas pelo cliente antes da confirmação.

3. Circunstâncias inevitáveis e excepcionais

Quando ocorram circunstâncias inevitáveis e excepcionais no destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a execução da viagem ou o transporte de passageiros para o destino, o viajante poderá ter direito a rescindir o contrato sem pagar taxa de rescisão e a receber o reembolso integral dos pagamentos efetuados, quando o regime legal aplicável assim determine.

4. Cancelamento pela Vivências Tur

A Vivências Tur poderá cancelar uma viagem nas situações permitidas por lei e pelas condições contratuais, incluindo quando não seja atingido o número mínimo de participantes indicado ou quando circunstâncias inevitáveis e excepcionais impeçam a realização da viagem.

5. Número mínimo de participantes

Quando exista um número mínimo de participantes, este será indicado na informação da respectiva viagem. A Vivências Tur não deverá aplicar um número mínimo genérico a todas as viagens sem o comunicar previamente.

6. Alterações significativas

Se a Vivências Tur necessitar de alterar significativamente uma viagem organizada antes do seu início, serão comunicadas ao viajante as opções e direitos previstos na legislação aplicável.

7. Alteração em vez de cancelamento

O viajante pode solicitar alteração de data, participante ou outros elementos. A aceitação depende da disponibilidade e das condições dos fornecedores. Qualquer custo será comunicado antes de a alteração ser confirmada.

8. Serviços não utilizados

Após o início da viagem, a não utilização voluntária de um serviço pelo viajante não gera automaticamente direito a reembolso. Qualquer reembolso dependerá do contrato, da causa da não utilização e das regras do fornecedor e da legislação aplicável.

9. Reembolsos

Quando exista direito a reembolso, a Vivências Tur efetuará o processamento dentro dos prazos legalmente aplicáveis. O meio utilizado será, sempre que possível, o mesmo do pagamento original, salvo acordo diferente ou impossibilidade justificada.

10. Como pedir o cancelamento

E-mail: **vivenciastur@hotmail.com**

Telefone/WhatsApp: **+351 911 895 947**

Recomenda-se que o cliente não considere o cancelamento concluído até receber confirmação da Vivências Tur.

11. Direitos legais

Nada nesta política limita direitos que não possam ser afastados por contrato. Em caso de conflito entre esta política e uma norma legal imperativa aplicável, prevalece a legislação.